



TOT B.V.
technische oplossingen
voor de culturele sector

Ambonstraat 10 bis
3531 JT Utrecht
info@totheater.nl
Tel + 31 30 294 8401
www.totheater.nl | www.uurwerk.net

KVK 30208080
BTW NL815096057B01
RABO 1129 75 380
IBAN NL05 RABO 0112 9753 80
BIC RABONL2U

00:01uurwerk23:59

UURWERK – service, abonnementen en kosten

Uurwerk is een roosterprogramma voor voorstellingsgebonden personeel van theaterbedrijven. Je koopt het programma in combinatie met een abonnement op een servicepakket. Daarmee weet je zeker dat je altijd de juiste instellingen gebruikt en ben je verzekerd van updates.

Uurwerk basis is een product van **TOT**. TOT verzorgt :

- ~ Een eerste demonstratie
- ~ De inventarisatie van specifieke eisen en wensen
- ~ Aanpassing van **Uurwerk** op die eisen en wensen
- ~ Installatie en instructie
- ~ Onderhoud
- ~ Een jaarlijkse gebruikersdag
- ~ Scholing
- ~ Een helpdesk

Kosten

Het basispakket kost € 3500. Dit is inclusief:

- ~ Software (nieuwste versie)
- ~ Aanpassing van locaties, personen en diensten
- ~ Maken van speciale codes (b.v. BHV-dienst)
- ~ Installatie en instructie

Vervolgens kun je kiezen uit drie jaarabonnementen.

	Minimum	Standaard	Plus
Nieuwe versies	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Gebruikersdag (4 uur)	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Scholing	n.v.t.	4 uur	8 uur
Helpdesk	n.v.t.	6 uur	12 uur
Onderhoud (8 uur)	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Prijs	€ 900	€ 1500	€ 2100



TOT B.V.
technische oplossingen
voor de culturele sector

Ambonstraat 10 bis
3531 JT Utrecht
info@totheater.nl
Tel + 31 30 294 8401
www.totheater.nl | www.uurwerk.net

KVK 30208080
BTW NL815096057B01
RABO 1129 75 380
IBAN NL05 RABO 0112 9753 80
BIC RABONL2U

00:01uurwerk23:59

En verder...

- ~ De genoemde prijzen zijn exclusief 19% btw en gelden voor 2012. **TOT** berekent een jaarlijkse indexering van 3%.
- ~ Je gaat een overeenkomst aan voor minimaal drie jaar. Hierna kun je kiezen voor verlenging per jaar.
- ~ Je kiest elk jaar welk pakket je wilt. Tussentijds kun je overstappen naar een hoger pakket.
- ~ De helpdesk is bereikbaar via e-mail (uurwerk@totheater.nl). Alle vragen beantwoorden we binnen 24 uur.
- ~ TOT stelt je op de hoogte zodra je pakketuren op zijn. Extra uren factureren we op basis van nacalculatie. Het tarief hiervoor is € 72.